

# 1. 수리능력

B가 아래 자료들을 해석한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고르면?

기획팀에서 근무하는 B는 원가에 반영되고 있는 전기료를 조사하는 업무를 맡게 되었다.

■ 연간 전력수급 추이

(단위: 만kW)

연도	최대전력수요	설비용량	공급능력
2005	5,400	6,200	6,100
2006	5,900	6,500	6,400
2007	6,200	6,800	6,700
2008	6,300	7,100	6,900
2009	6,700	7,400	7,200
2010	7,100	7,700	7,500
2011	7,300	8,000	7,800
2012	7,600	8,300	8,100
2013	7,700	8,500	8,200

■ 최대전력수요 ■ 설비용량 ■ 공급능력

예비율: 최대 전력수요에 대비 발전설비 용량이 얼마나 여유가 있는지를 의미

■ 2014년 계절별 수요 자료

2014년 산업용 여름철 전기 판매단가는 1kW당 87.76원이었고, 겨울철은 80원, 봄·가을은 70원이었다. 일반용도 여름철, 겨울철, 봄·가을철에 따라 각각 111원, 98원, 95원을 적용했다. 이는 지난 10년간의 계절 최대전력수요를 반영한 것이다. 하지만 문제는 최근 겨울철 전력 사용량이 여름철을 앞지르기 시작했다는 것이다.

그동안 전력피크는 냉방용 전력수요가 늘어나면서 여름철에 발생했다. 하지만 2013년과 2014년에는 겨울철의 전력수요가 더 높아졌다. 2013년 7월 최대전력수요는 3,500만, 2014년 7월 최대전력수요는 3,900만kW에 그쳤다. 반면 2013년 12월 최대전력수요는 6,800만kW, 2014년 12월 7,800만kW를 기록했다. 봄·가을철의 최대전력수요는 2013년 3월 3,250만kW, 2014년 3월 3,300만kW으로 큰 변화가 없었다. 이에 대해 관계자는 "2014년 8월 계절별 요금을 조정하면서 전년 대비 겨울철 전기요금을 7.5% 인상해 여름철 2.5% 인상에 비해 많이 올렸다"고 설명했다.

<보 기>

ㄱ. 예비율이 가장 낮았던 해는 2011년이다  
 ㄴ. 공급능력이 설비용량 이상이었던 해는 두 번 있었다  
 ㄷ. 2011년 대비 2013년에 공급능력 증가 폭이 설비용량 증가 폭보다 크다  
 ㄹ. 최대전력수요가 가장 낮았던 연도는 가장 높았던 연도의 0.5배 수준이다

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄷ, ㄹ

## 2. 자원관리능력


호텔 연회부에서 근무하는 E는 연회장 예약일정 관리를 담당하고 있다. 아래 제시 상황에서 고객의 전화를 받았을 때, E의 판단으로 옳지 않은 것은?

12월 예약 일정						
*예약 : 연회장 이름(시작시간)						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1 실버(13) 블루(14)	2 레드(16)	3 블루(13) 골드(14)	4 골드(13) 블루(17)	5 골드(14) 실버(17)	6 실버(13) 골드(15)	7 레드(10) 블루(16)
8	9 실버(13) 블루(16)	10 레드(16)	11 골드(14) 블루(17)	12 레드(13) 골드(17)	13 골드(12)	14 실버(10) 레드(15)

◆ 호텔 연회장 현황

연회장 구분	수용 가능 인원	최소 투입인력	연회장 이용시간
레드	200명	25명	3시간
블루	300명	30명	2시간
실버	200명	30명	3시간
골드	300명	40명	3시간

\* 오후 9시에 모든 업무를 종료함  
 \* 연회부의 동 시간대 투입 인력은 총 70명을 넘을 수 없음  
 \* 연회시작 전, 후 1시간씩 연회장 세팅 및 정리



12월 첫째 주 또는 둘째 주에 회사 송년의 밤 행사를 위해서 연회장을 예약하려 합니다. 총 인원은 250명이고 월, 화, 수요일은 피하고 싶습니다. 예약이 가능할까요?

- ① 인원을 고려했을 때 블루 연회장과 골드 연회장이 적합하겠군
- ② 송년의 밤 행사이니 저녁 시간대 중 가능한 일자를 확인해야 해
- ③ 목요일부터 일요일까지 일정을 확인했을 때 평일은 예약이 불가능 해
- ④ 모든 조건을 고려했을 때 가능한 연회장은 13일 블루 연회장 뿐이구나

### 3. 기술능력

아래의 제시 상황을 보고 이어지는 질문에 답하시오.

• T회사는 회사 전체에 비데를 설치하기 위해 비데를 구매하였다. T회사는 화장실과 가까운 팀들에게 비데를 설치하도록 지시하였다. 이에 따라 영업팀의 K사원은 새 비데를 설치하기 위해 제품 설명서를 참고하였다.

• 제품 설명서에는 다음의 내용이 포함되어 있다.

**설치방법**

- 1) 비데본체의 변좌와 변기의 앞면이 일치되도록 전후로 고정시키십시오.
- 2) 비데용 급수호스를 정수필터와 비데 본체에 연결한 후 급수밸브를 열어주십시오.
- 3) 전원을 연결하십시오 (반드시 전용 콘센트를 사용하십시오.)
- 4) 비데가 작동하는 소리가 들릴 것입니다.

**주의사항**

- 전원은 반드시 AC220V에 연결하십시오. (반드시 전용 콘센트를 사용하십시오.)
- 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉고, 변좌 위에 어떠한 것도 놓지 마십시오.(착좌센서가 동작하지 않을 수도 있습니다.)
- 정기적으로 수도필터와 정수필터를 청소 또는 교환해주시십시오.
- 급수 밸브를 열어 주십시오.

**A/S 신청 전 확인 사항**

현상	원인	조치방법
물이 나오지 않을 경우	급수밸브가 잠김	매뉴얼을 참고하여 급수밸브를 열어주세요.
	정수필터가 막힘	매뉴얼을 참고하여 정수필터를 교체하여주세요 (A/S를 하세요.)
	본체 급수호스 등이 동결	더운 물에 적신 천으로 급수호스 등의 동결 부위를 녹여주세요.
기능 동작이 되지 않을 경우	수도필터가 막힘	흐르는 물에 수도필터를 닦아주세요.
	착좌센서 오류	착좌센서에서 의류, 물방울, 이물질 등을 치워주세요.
수압이 약할 경우	수도필터에 이물질이 낀	흐르는 물에 수도필터를 닦아주세요.
	본체의 호스가 꺾임	호스의 꺾인 부분을 펴주세요.
노즐이 나오지 않을 경우	착좌센서 오류	착좌센서에서 의류, 물방울, 이물질을 치워주세요.
본체가 흔들릴 경우	고정 볼트가 느슨해짐	설치 볼트를 다시 조여주세요.
비데가 작동하지 않을 경우	급수밸브가 잠김	매뉴얼을 참고하여 급수밸브를 열어주세요.
	급수호스의 연결문제	급수호스의 연결상태를 확인해주세요. 계속 작동하지 않는다면 A/S담당실로 문의하세요.
변기의 물이 썩 경우	급수호스가 느슨해짐	급수호스 연결부분을 조여주세요. 계속 썩 경우 급수 밸브를 잠근후 A/S담당실로 문의하세요.

비데를 설치하고 일주일이 지난 뒤, A주임이 비데의 수압이 약하다고 K사원에게 알려주었다.

K 사원은 비데의 수압이 약하게되는 원인을 파악하려 한다. 다음 중 이 문제의 원인을 파악하기 위해 확인해야 할 사항으로 맞는 것은 무엇인가?

- ① 급수밸브의 잠김 여부
- ② 수도필터의 청결 상태
- ③ 정수필터의 청결 상태
- ④ 급수 밸브의 연결 상태



## 4. 조직이해능력

다음 결재규정을 보고 주어진 상황에 알맞게 작성된 양식을 고르시오.

< 결 재 규 정 >						
√ 결재를 받으려는 업무에 대하여 최고결재권자(대표이사) 포함 이하 직책자의 결재를 받아야 한다. √ '전결'이라 함은 회사의 경영활동이나 관리활동을 수행함에 있어 의사결정이나 판단을 요하는 일에 대하여 최고결재권자의 결재를 생략하고, 자신의 책임 하에 최종적으로 의사 결정이나 판단을 하는 행위를 말한다. √ 전결사항에 대해서도 위임 받은 자를 포함한 이하 직책자의 결재를 받아야 한다. √ 표시내용 : 결재를 올리는 자는 최고결재권자로부터 전결 사항을 위임 받은 자가 있는 경우 결재란에 전결이라고 표시하고 최종 결재권자란에 위임 받은 자를 표시한다. √ 최고결재권자의 결재사항 및 최고결재권자로부터 위임된 전결사항은 아래의 표에 따른다.						
구분	내용	금액기준	결재서류	팀장	본부장	대표이사
영업비	영업처 식대비, 판촉물 구입비 등	30만원 이하	접대비지출품의서 지출결의서	●	▲	
		40만원 이하			●	▲
		40만원 초과				● ▲
출장비	출장 유류비 출장 식대비	10만원 이하	출장계획서 청구서	● ▲		
		40만원 이하			● ▲	
		40만원 초과		●		▲
서류결재비	법인카드 사용		대행 서비스 신청서 법인카드 청구서	▲		
교육비	내부교육비 외부교육비	50만원 이하	기안서 법인카드신청서	● ▲		
		100만원 이하			● ▲	
		100만원 초과				● ▲

※ ●: 기안서, 출장계획서, 접대비지출품의서 ※ ▲: 지출결의서, 발행요청서, 각종신청서 및 청구서

영업팀 사원 S는 거래업체 Z사의 구매팀과 점심 식사를 위해 25만원을 지불하였다. S가 작성한 결재 양식으로 옳은 것은?

- ①
- | 접대비지출품의서 |    |    |     |       |
|----------|----|----|-----|-------|
| 결재       | 담당 | 팀장 | 본부장 | 최종 결재 |
|          | S  |    | 전결  | 본부장   |
- ②
- | 접대비지출품의서 |    |    |     |       |
|----------|----|----|-----|-------|
| 결재       | 담당 | 팀장 | 본부장 | 최종 결재 |
|          | S  | 전결 |     | 대표이사  |
- ③
- | 지출결의서 |    |    |     |       |
|-------|----|----|-----|-------|
| 결재    | 담당 | 팀장 | 본부장 | 최종 결재 |
|       | S  | 전결 |     | 팀장    |
- ④
- | 지출결의서 |    |    |     |       |
|-------|----|----|-----|-------|
| 결재    | 담당 | 팀장 | 본부장 | 최종 결재 |
|       | S  |    | 전결  | 본부장   |

## 5. 영어

[번역]

다음 지문을 읽고 우리말로 번역하십시오.

Despite the frequency with which the phrase "international community" is invoked, its precise meaning - like its origins - is difficult to discern. For some, an international community simply does not exist. For others, the term refers, more pragmatically, to all countries when they decide to act together. Still another, more accurate definition encompasses all countries with international influence - that is, any country whose identity and sovereignty is recognized, and that chooses to participate in global discussions and decision-making.

Beyond semantics lies the more consequential, but equally ambiguous, question of the international community's role and responsibility. Just as too broad a definition could undermine a country's sovereignty, too narrow a definition - like that which seems to predominate today - allows violence and instability to proliferate.

For centuries, sovereign states have regulated their relations - from ending wars and demarcating borders to establishing diplomatic privileges and conducting trade - with treaties. Together, these official agreements comprise international law, which compensates for its lack of specific penalties by establishing strict and unambiguous concepts and one overarching sanction - universal blame for its transgression - that matters to everybody.

And yet, throughout these centuries of treaty-making, violence between countries persisted. So countries began to deepen and develop international law by building shared institutions.

## 6. 논술

[공통]

### 제목 : 개발재원 양적 규모 목표와 현황

개발재원은 개발도상국이 빈곤해소와 개발목표를 달성하기 위해 필요한 자금을 의미하며, 국제적으로는 '개발을 위한 자원'이라고 표현된다. UN은 1970년 「UN 개발 10년을 위한 국제개발전략」을 통해 선진국의 목표는 GNI(Gross National Income) 대비 0.7%의 공적개발원조(ODA) 달성이라고 제시했으며, 이후 여러 포럼에서 선진국들의 0.7% 목표가 재확인되었다.

그러나 ODA는 지난 40여 년간 그 절대규모는 증가하였으나 글로벌 경제여건과 공여국의 국내 경제적·정치적 상황에 따라 큰 변동폭을 나타냈다. 개발재원으로서 안정성에 문제가 있음을 드러낸 것이다. 또한 1960년대 이후 국제사회의 원조 규모가 GNI 대비 0.7%를 넘은 시기는 없었다. ODA 개념이 정립된 1970년대부터 최근까지 OECD 개발원조위원회(DAC) 회원국의 ODA 평균치는 대략 0.22% ~ 0.36% 범위 내에서 오르내렸다. 반면, 2000년대 새천년개발목표(MDGs) 달성을 위해서는 2004년 800억 달러에서 매년 500억 달러씩 확대하여 2010년까지 1,300억 달러에 도달해야 한다는 G8 정상회담(2005년)의 발표가 있었으나, 2010년 기준 DAC 회원국 전체 ODA 규모는 이에 미치지 못하고 있다.

전세계적으로 개발재원 조성을 위한 정책적 노력이 그 어느 때보다 중요해지고 있다.

개발재원은 그 출처에 따라 크게 국내 자원, 국제 자원, 혁신적 자원의 세 가지로 구분된다. 국내재원은 자국의 개발을 위해 조성하는 자금을 의미하며, 국제 자원은 ODA와 부채탕감 같은 공적자금뿐만 아니라 외국인직접투자(FDI)와 무역거래를 통한 외화 획득 등을 포함한다. 그리고 혁신적 자원은 새로운 개발자원 모색의 필요성에서 비롯된 것으로 ODA 이외 출처에서 조성하는 창의적인 개발재원을 의미한다.

위 세 가지 개발자원 중 하나를 선택한 뒤, 1) 현재 해당 개발자원 관련 국제사회의 원조 동향과 2) 해당 개발자원 확대를 위한 방안 또는 아이디어를 제시하시오.